

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. „Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej” (zwane dalej OWU) stanowią integralną część Umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy Sprzedawcą, a Odbiorcą i określają szczegółowe zasady sprzedaży energii elektrycznej, warunki rozliczeń oraz prawa i obowiązki Stron.
2. OWU w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - (a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (tj. Dz.U. z 2017 roku poz. 220 wraz z późniejszymi zmianami), zwana dalej: Ustawą,
 - (b) Rozporządzenia Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego z dnia 4 maja 2007 roku (Dz.U. Nr 93, poz. 623), zwanym dalej: Rozporządzeniem systemowym,
 - (c) Rozporządzeniem Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną z dnia 18 sierpnia 2011 roku (tj. Dz.U. z 2013 r. poz. 1200), zwanym dalej Rozporządzeniem taryfowym,
 - (d) pozostałych przepisów wykonawczych wydanych do Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo Energetyczne,
 - (e) kodeksu cywilnego.

§ 2 Definicje

Użyte w OWU oraz w Umowie sprzedaży energii elektrycznej pojęcia oznaczają:

1. **Odbiorca** – każdy, kto kupuje i pobiera na własny użytek energię elektryczną na podstawie Umowy sprzedaży energii elektrycznej.
2. **Sprzedawca** – EHN S.A. z siedzibą w Studzienicach ul. Jaskółek 12,
3. **Cennik Sprzedawcy (Cennik)** – każdorazowy zbiór cen i stawek opłat (netto) za energię elektryczną zawierający ceny i stawki opłat gwarantowane oraz termin obowiązywania Cennika, opracowany i wprowadzony do stosowania przez Sprzedawcę zgodnie z postanowieniami Umowy oraz obowiązujący określonych w nim Odbiorców, stanowiący integralną część Umowy.
4. **Cennik standardowy – Cennik Sprzedawcy**, stanowiący integralną część Umowy zawartej na czas nieokreślony lub obowiązujący Odbiorców, których Umowa obowiązuje na czas nieokreślony;
5. **Cennik Premium - Cennik Sprzedawcy**, stanowiący integralną część Umowy obowiązującej na czas określony;
6. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego.
7. **Umowa o świadczenie usług dystrybucji** – umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą, a OSD określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD na rzecz Odbiorcy usługi dystrybucji energii elektrycznej.
8. **Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej.
9. **Siła wyższa** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron.
10. **Dane pomiarowe** – dane zużycia energii elektrycznej przekazywane przez OSD, na podstawie których następuje rozliczenie energii elektrycznej zużytej przez Odbiorcę w ramach Umowy.
11. **PPE** – adres punktu poboru, do którego dostarczana jest energia elektryczna wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.
12. **Ustawa** – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo Energetyczne (tj. Dz.U. z 2017 roku poz. 220 wraz z późniejszymi zmianami) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tej Ustawy.
13. **Umowa** – Umowa sprzedaży energii elektrycznej zawarta pomiędzy Sprzedawcą, a Odbiorcą, której niniejsze OWU stanowią integralną część.
14. **IRIESD** - dokument o nazwie „Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej”, opracowany dla sieci elektroenergetycznej, dystrybucyjnej Operatora Systemu Dystrybucyjnego, określająca szczegółowe warunki korzystania z sieci przez użytkowników systemu oraz warunki i sposób prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju sieci elektroenergetycznej, dystrybucyjnej Operatora Systemu Dystrybucyjnego lub każdorazowy dokument Operatora Systemu Dystrybucyjnego odpowiadający w swojej treści dokumentowi, o jakim mowa powyżej. IRIESD jest dostępna na stronie internetowej OSD, a jej zmiana nie stanowi zmiany Umowy.
15. **Wynagrodzenie** - przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok wystąpienia przez **Odbiorcę** z Wnioskiem o wypłatę bonifikaty, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy lub OWU posiadają znaczenie nadane im w Cenniku Sprzedawcy oraz Ustawie.

§ 3

Prawa i obowiązki Stron związane z realizacją Umowy

1. Na podstawie **Umowy Sprzedawca** zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej **Odbiorcy** i przeniesienia własności sprzedanej energii w PPE według rzeczywistego zapotrzebowania oraz zapewnienia bilansowania handlowego.
2. Do realizacji **Umowy** w zakresie każdego PPE określonego w Załączniku do **Umowy**, konieczne jest obowiązywanie Umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **Odbiorcą** a OSD.
3. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi Odbiorców:
 - a) przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od **Odbiorcy**,
 - b) udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń,
 - c) rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
4. **Sprzedawca** zobowiązuje się przyjmować zgłoszenia i reklamacje oraz udziela informacji w zakresie stosowania **Umowy** w formie pisemnej, ustnej lub za pomocą poczty elektronicznej. Udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie i reklamację następuje w takiej samej formie, w jakiej została wniesiona. Dane teled adresowe (w tym dane poczty e-mail, siedziby **Sprzedawcy**, punktu obsługi klienta etc. umieszczone są na dokumentach przesyłanych **Odbiorcy**, a także pod adresem www.).
5. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Odbiorcy** na jego wniosek przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
 - a) za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Odbiorcy** – w wysokości 1/50 wynagrodzenia,
 - b) za nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych **Cenników Sprzedawcy** – w wysokości 1/50 wynagrodzenia,
 - c) za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia.
6. **Sprzedawca** nie odpowiada za standardy jakościowe, ani parametry jakościowe dostarczonej przez OSD energii elektrycznej.
7. **Odbiorca** zobowiązuje się do:
 - (a) zakupu i odbioru energii elektrycznej w PPE zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w **Umowie**, niniejszych **OWU** lub w **Cenniku**,
 - (b) umożliwienia OSD dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - (c) terminowego regulowania należności za energię elektryczną i innych należności związanych ze sprzedaną energią elektryczną,
 - (d) niezwłocznego informowania **Sprzedawcy** o wszelkich zmianach charakteru wykorzystania energii oraz innych okolicznościach mających wpływ na właściwe rozliczanie **Odbiorcę** za energię elektryczną,
 - (e) niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zmianie, rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji przez **Odbiorcę** lub OSD.
8. Zmiana charakteru wykorzystania energii elektrycznej przez **Odbiorcę** wymaga zmiany warunków **Umowy** z inicjatywą **Odbiorcy**. Niedopełnienie tego obowiązku skutkować może wypowiedzeniem **Umowy** przez **Sprzedawcę**.

§ 4

Zasady rozliczeń

1. Do cen i stawek opłat określonych w **Cenniku** zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Podstawą dokonania zapłaty przez **Odbiorcę** będzie faktura wystawiona przez **Sprzedawcę**.
3. Termin płatności faktur VAT i faktur korygujących VAT oznaczony jest na fakturze VAT i nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. W razie przekroczenia przez **Odbiorcę** terminu płatności **Sprzedawca** ma prawo naliczyć odsetki zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Jeżeli okres, za który OSD udostępnia **Sprzedawcy** dane pomiarowe dotyczące zużycia energii elektrycznej przez **Odbiorcę** jest dłuższy niż jeden miesiąc, **Sprzedawca** może wystawić fakturę za energię elektryczną za miesięczny okres rozliczeniowy, w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej.
5. Prognozowane zużycie energii elektrycznej będzie ustalane w oparciu o dotychczasowe średniodobowe zużycie energii elektrycznej w ostatnim okresie rozliczeniowym, a w przypadku braku danych o tym zużyciu na podstawie planowanego zużycia energii elektrycznej, które zostało wskazane przez **Odbiorcę** w załączniku nr 1 do **Umowy** stanowiącym jej integralną część.
6. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od **Sprzedawcy**, dane pomiarowe nie zostaną pozyskane od OSD na ostatni dzień okresu rozliczeniowego, rozliczeniu podlega sprzedaż energii elektrycznej za okres do dnia odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego udostępnionych przez OSD.
7. W przypadku zmiany cen i stawek opłat w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej sprzedanej i dostarczonej **Odbiorcy** w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmienionych cen, będzie wyliczona w oparciu o dobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym.
9. W przypadku gdy, ilość energii elektrycznej określona na fakturze nie odpowiada ilości energii elektrycznej rzeczywiście pobranej przez **Odbiorcę**, **Sprzedawca** dokonuje korekty rozliczeń. Korekta obejmuje okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy.

10. W przypadku stwierdzenia błędu w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości **Sprzedawca** dokona korekty faktur.
11. Jeżeli określenie wielkości błędu, nie jest możliwe, podstawę do wyliczenia korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury przy uwzględnieniu sezonowości poboru energii elektrycznej oraz innych udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.
12. Jeżeli nie można ustalić średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia korekty są dane pomiarowe z następnego okresu rozliczeniowego.
13. W przypadku powstania nadpłaty w rozliczeniu za pobraną energię elektryczną, nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu.
14. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy **Sprzedawcy** wskazany na fakturze.

§ 5

Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej

1. **Sprzedawca** może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej w przypadku gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną okres co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie. Koszt wznowienia dostarczenia energii elektrycznej po ustaniu okoliczności uzasadniających wstrzymanie jej dostarczania ponosi **Odbiorca**, w wysokości określonej w Taryfie OSD do którego jest przyłączony dany PPE.
3. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej dla PPE nie jest różnicznacze z rozwiązaniem **Umowy**.
4. Opuszczenie przez **Odbiorcę** obiektu, w którym znajdują się PPE, nie jest różnicznacze z rozwiązaniem **Umowy**.
5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru tej energii bez rozwiązania **Umowy**, nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku uiszczania opłat stałych wynikających z **Cennika**.
6. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej.

§ 6

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem **Stron**, w każdym czasie.
2. **Odbiorcy** przysługuje prawo do wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego po złożeniu w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu **Umowy**, z zastrzeżeniem dalszych postanowień **OWU**, **Cennika Sprzedawcy** oraz **Umowy**.
3. **Umowa** może być rozwiązana przez **Sprzedawcę** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach:
 - (a) niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** przez **Odbiorcę**,
 - (b) zajęcia przyczyn wypowiedzenia przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego,
 - (c) jeżeli dalsza realizacja **Umowy** naraziłaby **Sprzedawcę** na odpowiedzialność wobec osób trzecich, w szczególności ze względu na nieposiadanie przez **Odbiorcę** tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna,
 - (d) w których doszło do wstrzymania dostarczania energii w okolicznościach wskazanych w §5 ust. 1
 z zastrzeżeniem, że wypowiedzenie z powyższych przyczyn zostanie poprzedzone przez **Sprzedawcę** wezwaniem **Odbiorcy** do zaprzestania opisanych ww. naruszeń, naprawienia lub wykonywania **Umowy** zgodnie z jej warunkami w terminie niezbędnym do zrealizowania obowiązku, pod rygorem wypowiedzenia **Umowy**.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Zmiany **Umowy** wymagają sporządzenia aneksu do **Umowy** z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
6. W razie zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, mających zastosowanie do **Umowy**, zwłaszcza Ustawy, Rozporządzenia systemowego lub Rozporządzenia Taryfowego, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znówelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do **Umowy**.
7. Aneksu do **Umowy** nie sporządza się w przypadku:
 - (a) zmiany danych teleadresowych **Stron Umowy** i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej **Stronie Umowy**,
 - (b) innych zmian określonych w **Umowie** lub **OWU** jako niewymagające sporządzenia Aneksu.
8. Zmiany **Umowy**, będące skutkiem zmiany albo wprowadzenia nowego **Cennika Sprzedawcy** wiążą **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**. Zmiany te wprowadza się z zastosowaniem procedury zmiany **Umowy** uregulowanej w ust. 9 i następnym niniejszego paragrafu.
9. Zmiany **Umowy** i zmiany **OWU** nastąpią poprzez dostarczenie **Odbiorcy** pisemnej propozycji zmiany **Umowy**. Do propozycji zmiany **Umowy** zostanie dołączony projekt zmian wraz z pisemną informacją o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy**. Zmiany **Umowy** wiążą **Strony** poczynając od daty wskazanej w przesłanej **Odbiorcy** propozycji zmian **Umowy**, o ile **Odbiorca**

nie wypowie **Umowy**.

10. Treść nowego lub zmienionego **Cennika Sprzedawcy Sprzedawca** poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej.
11. Zmiana **Umowy** w zakresie zmiany cen energii elektrycznej może nastąpić poprzez przesłanie **Odbiorcy Cennika Sprzedawcy** albo wyciągu z treści **Cennika Sprzedawcy** wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany i prawie do wypowiedzenia **Umowy**, co w tym przypadku będzie stanowić projekt zmian **Umowy**.
12. W przypadku wypowiedzenia **Umowy** przez **Odbiorcę**, w związku z wprowadzeniem przez **Sprzedawcę** nowych cen energii elektrycznej wynikających z **Cennika Sprzedawcy**, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną pomiędzy **Stronami** do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązującym **Cenniku Sprzedawcy**, przy czym w przypadku dotychczas obowiązującego **Cennika Premium** nie dłużej niż do końca okresu obowiązywania tego **Cennika**.
13. W trakcie okresu obowiązywania **Umowy Sprzedawca** może złożyć **Odbiorcy** nową ofertę cenową w formie pisemnej składając mu **Cennik Premium Sprzedawcy** wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany oraz prawie do wypowiedzenia **Umowy** lub prawie wyboru **Cennika Standardowego Sprzedawcy**. Nowy **Cennik Premium i Standardowy Sprzedawcy** będzie jednocześnie dostępny bezpłatnie w siedzibie **Sprzedawcy**.
14. W przypadku braku akceptacji nowego **Cennika Premium Odbiorca** - najpóźniej w terminie 14 dni od dnia dostarczenia **Odbiorcy** oferty **Cennika Premium** - jest zobowiązany złożyć **Sprzedawcy**:
 - (a) oświadczenie o braku akceptacji **Cennika Premium**, co będzie oznaczało wybór **Cennika Standardowego** i przekształcenie **Umowy** w umowę na czas nieoznaczony, po okresie obowiązywania **Odbiorcy** dotychczasowego **Cennika Premium** lub pozostanie przez **Odbiorcę** przy **Cenniku Standardowym** (jeśli taki dotychczas obowiązywał) albo
 - (b) oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy**.
15. Oświadczenia powyższe w każdym przypadku **Odbiorca** powinien doręczyć **Sprzedawcy** do jego siedziby. Oświadczenie musi być złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
16. Niezłożenie przez **Odbiorcę** oświadczenia o braku akceptacji nowego **Cennika** albo o wypowiedzeniu **Umowy**, w sposób określony w ustępie powyżej oznacza akceptację **Cennika Premium**. W takim przypadku **Umowa** ulega przekształceniu w umowę na czas oznaczony zgodnie z okresem w przyjętym **Cenniku Premium**.
17. W przypadku niezłożenia przed upływem okresu obowiązywania dotychczasowego **Cennika Premium** przez **Sprzedawcę** oferty zawierającej zmieniony **Cennik**, po upływie okresu obowiązywania dotychczasowego **Cennika Premium**, **Umowa** ulega przekształceniu w **Umowę** na czas nieoznaczony, a dalsze rozliczenia pomiędzy **Stronami** będą prowadzone zgodnie z aktualnie obowiązującym **Cennikiem Standardowym**.
18. Rozwiązanie lub wygaśnięcie **Umowy** nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku zapłaty za dostarczoną energię elektryczną oraz uiszczania innych opłat określonych w **Cenniku** oraz w **Umowie**. Powyższe dotyczy w szczególności opłaty jednorazowej z tytułu wcześniejszego rozwiązania **Umowy**, o ile będzie ona miała zastosowanie.

§ 7

Odpowiedzialność Stron

1. **Strony** ponoszą odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, z tym, że odpowiedzialność ta jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
2. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem **Umowy** lub nienależytym wykonaniem **Umowy** z przyczyn leżących po stronie OSD oraz spowodowanych działaniem Siły wyższej, bądź z innych przyczyn nie leżących po stronie **Sprzedawcy**.
3. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczoną energię elektryczną w przypadku rozwiązania, lub wypowiedzenia przez **Odbiorcę** lub OSD **Umowy** o Świadczenie Usług Dystrybucji, której obowiązywanie jest warunkiem niezbędnym w celu wykonania **Umowy** przez **Sprzedawcę**.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **Umową** należy powoływać się na numer **Umowy**, numer ewidencyjny **Odbiorcy** lub numer faktury VAT.
2. **Strony** zobowiązują się do aktualizowania wszelkich danych zawartych w **Umowie**, mających wpływ na jej realizację. W szczególności **Odbiorca** zobowiązany jest poinformować pisemnie **Sprzedawcę** o zmianie adresu korespondencyjnego oraz adresu poczty elektronicznej, na który powinna zostać wysyłana faktura oraz wszelka inna korespondencja.
3. **Spory** powstałe podczas lub w związku z zawarciem lub wykonaniem **Umowy** rozstrzygane będą przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę **Sprzedawcy**.
4. Jeżeli którekolwiek z postanowień **Umowy** lub **OWU** staje się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za nieskuteczne w zakresie, w jakim zostało uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, co nie wpłynie na pozostałe postanowienia **Umowy**, ani nie będzie oznaczać ich nieważności, niezgodności z prawem lub niewykonalności. **Strony** niniejszym zobowiązują się do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które będzie ważne, skuteczne i jak najbardziej zbliżone do postanowienia dotkniętego nieważnością lub nieskutecznością, jednakże w przypadku zmiany przepisów bezwzględnie obowiązujących ulegają automatycznie zmianie postanowienia niniejszej **Umowy** lub **OWU**.
5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami **Umowy**, stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące.

